

Anleitung für SNOM Geräte

CONVERGIT GmbH

Version 1.2

Dokument-Versionen

Version	Datum	Autor	Kommentare
1.0	21.08.2018	BE	Erstellt
1.1	10.12.2018	BE	Kapitel 6 hinzugefügt.
1.2	22.03.2019	BE	Kapitel 2 hinzugefügt.

Inhalt

1	Einrichtung an der FRITZ! Box.....	3
2	Telefon anschließen	10
3	Snom IP-Adresse.....	11
3.1	snom 300.....	11
3.2	snom, 320, 360 & 370	11
3.3	snom 710, 712, 715, 720, 760	11
3.4	snom D785	11
3.5	Andere Geräte	11
4	Einrichtung.....	12
4.1	Identität vergeben	13
5	TAPI-Treiber einrichten.....	15
6	Weiterleiten an einer FRITZ! Box.....	20

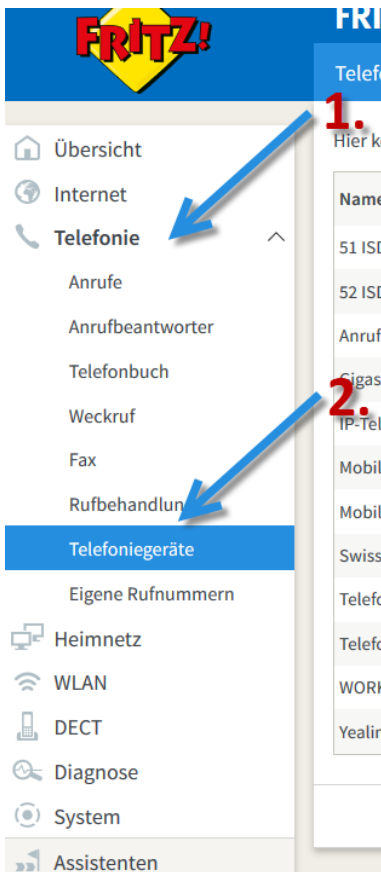
1 Einrichtung an der FRITZ! Box

Bevor Sie mit der Konfiguration des Telefons beginnen, müssen Sie erst einen Zugang für Ihr snom anlegen.

Rufen Sie die Oberfläche Ihrer FRITZ! Box auf, verwenden Sie dafür einen Browser Ihrer Wahl und öffnen die Seite: <http://fritz.box>.



Es öffnet sich die Weboberfläche Ihrer FRITZ! Box. Melden Sie sich mit ihren Zugangsdaten an.



Wählen Sie im Menü den Reiter **„Telefonie“** aus und öffnen anschließend den Unterpunkt **„Telefoniegeräte“**.

Drücken Sie jetzt den **„Neues Gerät einrichten“** Knopf, an der rechten Unterseite.



Der Assistent für neue Telefoniegeräte öffnet sich. Wählen Sie „**Telefon (mit und ohne Anrufbeantworter)**“ aus. Anschließend bestätigen Sie die Auswahl mit dem „**Weiter**“ Knopf

Telefoniegerät einrichten Admin ⋮

Was für ein Telefoniegerät möchten Sie einrichten ?

Mit der FRITZ!Box verbunden


An Ihre FRITZ!Box können Sie verschiedene Telefoniegeräte anschließen: Telefone, Anrufbeantworter, Telefonanlagen und Faxgeräte.

- Telefon (mit und ohne Anrufbeantworter)**
- ISDN-Telefonanlage
- Faxgerät
- Türsprechanlage

In die FRITZ!Box integriert

Ohne dass Sie ein separates Gerät anschließen müssen, können Sie hier bis zu fünf verschiedene Anrufbeantworter und die Faxfunktion einrichten.

- Anrufbeantworter
- Faxfunktion


2. 

Wählen Sie als Anschlussart „**LAN/WLAN (IP-Telefon)**“ aus. Der Name dient nur zur Identifikation in der Weboberfläche. Bestätigen Sie die Angaben mit „**Weiter**“.


Telefon anschließen Admin ⋮


1. Schließen Sie das Telefon an einen passenden Anschluss der FRITZ!Box an oder halten Sie Ihr Schnurlostelefon (DECT- oder IP-Telefon) bereit.

2. Wählen Sie den Anschluss aus, an dem Sie das Telefon angeschlossen haben.

- FON 1 (analoges Telefon) - belegt
- FON 2 (analoges Telefon) - belegt
- FON S0 (ISDN-Telefon)
- DECT (Schnurlostelefon)
- LAN/WLAN (IP-Telefon) 

3. Geben Sie für das Telefon einen Namen ein, wie z.B. Wohnzimmer oder Annas Telefon.






Zurück Weiter Abbrechen




Nun müssen Sie einen **Nutzernamen** und ein **Passwort** anlegen, welches später im snom hinterlegt wird.


Bestätigen Sie die Eingabe mit „**Weiter**“. **Schreiben Sie sich den verwendeten Benutzernamen und das Passwort unbedingt auf!**

Einstellungen im IP-Telefon übernehmen Admin 

1. Notieren Sie folgende Anmeldedaten, um nach Abschluss der Einrichtung Ihr IP-Telefon an der FRITZ!Box anzumelden.

2. Verwenden Sie dafür den angegebenen Registrar sowie den Benutzernamen und das Kennwort, die Sie hier selbst festlegen.

Registrar	fritz.box oder 192.168.178.14		1.
Benutzername	<input type="text" value="snom7590"/>		2.
Kennwort	<input type="password" value="passwort"/> <small>schwach</small>		


3. 

Wählen Sie nun die Nummer aus, welche Ihr snom **für abgehende Gespräche** nutzen soll.


Bestätigen Sie die Eingabe mit „**Weiter**“.

Telefon für ausgehende Gespräche einrichten Admin ⋮

Wählen Sie aus, über welche Rufnummer die Gespräche geführt werden sollen.

809333 

809355




Zurück Weiter Abbrechen

Im nächsten Schritt legen Sie fest auf welche Rufnummern Ihr snom bei **eingehenden Anrufen** reagieren soll. Bestätigen Sie die Eingabe mit „**Weiter**“.

Telefon-Einstellungen für ankommende Gespräche einrichten Admin ⋮


Wählen Sie, ob das Telefon alle Anrufe annehmen oder nur auf Anrufe für bestimmte Rufnummern reagieren soll.

alle Anrufe annehmen

nur Anrufe für folgende Rufnummern annehmen: 

809333 (Rufnummer für ausgehende Gespräche)

809355

2. 

Zurück Weiter Abbrechen

Überprüfen Sie im letzten Schritt alle Einstellungen und drücken „**Übernehmen**“.

Einstellungen übernehmen Admin ⋮

Das IP-Telefon wird mit den folgenden Einstellungen eingerichtet.

Telefoniegerät	IP-Telefon
Name	Mein snom Telefon
angeschlossen an/über	LAN/WLAN (IP-Telefon)
Rufnummer bei ausgehenden Gesprächen	809333
Rufnummern für ankommende Gespräche	809333

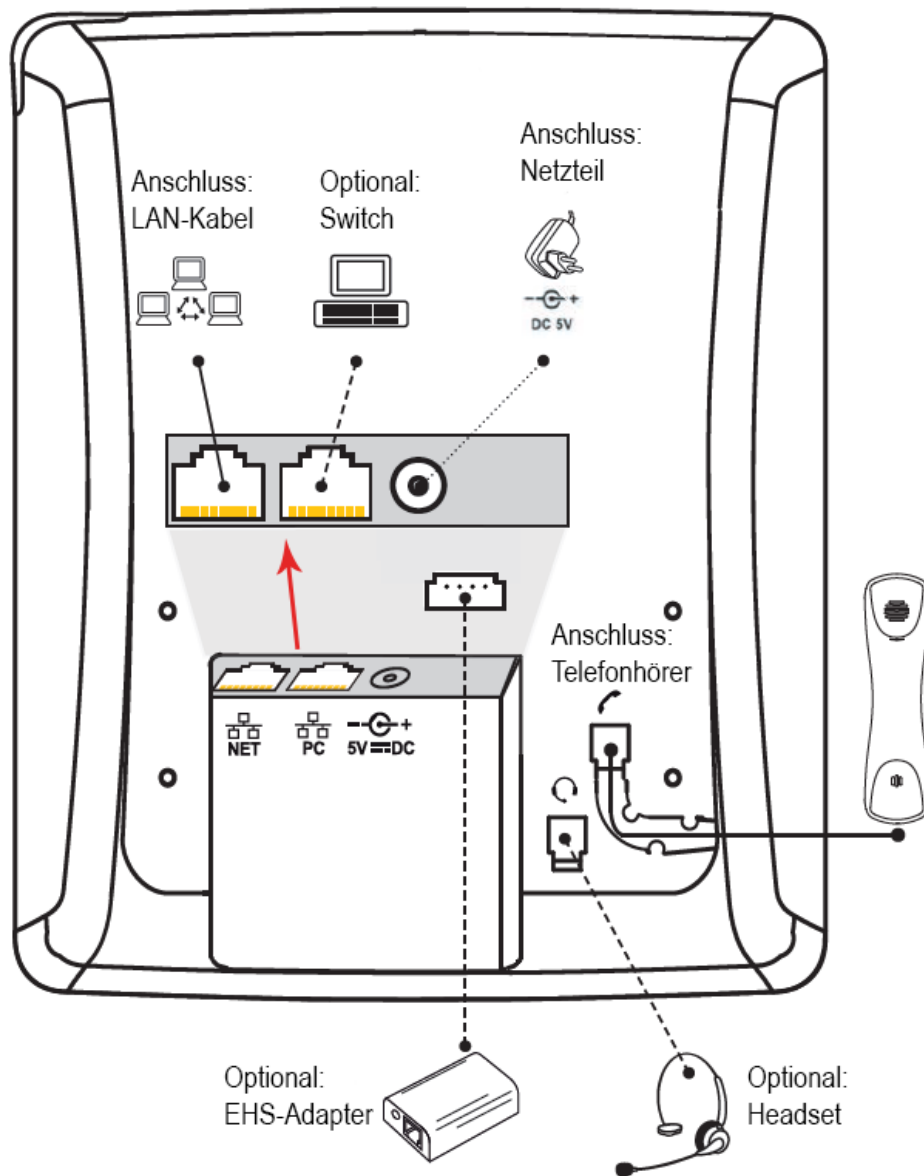
Zum Speichern der Einstellungen in der FRITZ!Box klicken Sie bitte auf Übernehmen.



Zurück **Übernehmen** Abbrechen

Die Einstellungen in der FRITZ! Box Oberfläche sind nun abgeschlossen.

2 Telefon anschließen



1. Schließen Sie das LAN-Kabel in den Port mit der Beschriftung „**NET**“
2. Schließen Sie den mitgelieferten Telefonhörer an
3. Schließen Sie das Netzteil an

Optional können Sie zusätzlich einen Computer an den Switch des Telefons hängen „**PC**“.


3 Snom IP-Adresse

Um Ihr snom Gerät einzurichten müssen Sie die Weboberfläche aufrufen, dazu benötigen Sie die IP-Adresse Ihres Gerätes. Je nach Modell variiert die Abfrage der IP-Adresse:

3.1 snom 300

- Drücken Sie 8x die Richtungswippe nach unten, bis der Punkt „Information“ angezeigt wird.
- Wählen Sie mit Hilfe der Bestätigungstaste „Information“ aus, dann wird Ihnen die IP-Adresse des Telefons angezeigt.

3.2 snom, 320, 360 & 370

- Drücken Sie die "Einstellung"-Taste,  um in das Menü zu gelangen.
- Navigieren Sie mit den Navigationstasten zu Punkt 3 „Wartung“.
- Wählen Sie den 1.Punkt „Systeminfo“ aus, dann wird ihnen die IP-Adresse des Telefons angezeigt.

3.3 snom 710, 712, 715, 720, 760

- Drücken Sie 4x die Richtungswippe nach unten, bis Ihnen der Punkt „Wartung“ angezeigt wird.
- Wählen Sie mit Hilfe der Bestätigungstaste „Systeminformationen“ aus, dann wird Ihnen die IP-Adresse des Telefons angezeigt.

3.4 snom D785

- Drücken Sie die Info Taste
- Anschließend wählen Sie Hilfe aus, dann wird ihnen die IP-Adresse des Telefons angezeigt.

3.5 Andere Geräte

Sollte Ihr snom nicht aufgelistet sein können Sie die IP-Adresse auch über Ihre FRITZ! Box oder mit einem IP-Scanner einsehen:

- Öffnen Sie die Weboberfläche der FRITZ! Box: <http://fritz.box>
- Nach der Anmeldung finden Sie unter „Heimnetz“ -> „Netzwerk“ eine Liste aller IP-Adressen

4 Einrichtung

Um die Weboberfläche zu erreichen, geben Sie die IP-Adresse Ihres Gerätes in einen Browser ein.

Security Advice

We strongly recommend that you secure the web interface in order to protect your phone against remote attacks. Therefore the HTTP User and Password as well as the Administrator Password should be changed from the default value.

Security:

Administrator Password: **1.** ?

Administrator Password (Confirmation): ?

HTTP Server:

User: **2.** ?

Password: ?

Additionally you should protect the web interface with hidden security tags against remote attackers trying to change phone settings with faked HTTP POST requests.

Use hidden tags: on off ?

3.

Press to save the settings as shown above.

Press to ignore the warning until reboot.

Press to ignore the warning forever.

1. Vergeben Sie ein Administrator Passwort
2. Legen Sie einen Benutzer mit Passwort an, dieser wird genutzt um sich künftig einzuloggen.
3. Speichern

Speichern Sie die Änderungen nun final ab.

 **Some settings are not yet stored permanently.** ?

4.1 Identität vergeben

Damit sich Ihr snom Gerät an Ihrer FRITZ! Box anmelden kann müssen Sie eine neue Identität anlegen.

Setup

- Preferences
- Speed Dial
- Function Keys
- Identity 1
- Identity 2
- Identity 3
- Identity 4
- Identity 5

Wählen Sie eine freie Identität aus.

LogIn Features SIP NAT RTP

LogIn Information:

Identity active: on off ?

Displayname: 1. ?

Account: 2. ?

Password: ?

Registrar: 3. ?

Outbound Proxy: ?

Failover Identity: ?

Authentication Username: ?

Mailbox: ?

Ringtone: ?

Custom Melody URL: ?

Display text for idle screen: ?

XML Idle Screen URL: ?

Ring After Delay (sec): ?

Record Missed Calls: on off ?

Record Dialed Calls: on off ?

Record Received Calls: on off ?

Identity is hidden: on off ?

4.

1. Geben Sie den Nutzernamen und das Passwort ein, **was Sie in der FRITZ! Box erstellt haben.**
2. Als Registrar tragen Sie entweder fritz.box oder die IP Ihrer FRITZ! Box ein.
3. Als Authentication Username tragen Sie wieder den Nutzernamen ein, welcher in Ihrer FRITZ! Box erstellt wurde.
4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit „**Apply**“

Speichern Sie die Änderungen nun final ab.



Some settings are not yet stored permanently. [Save](#) [View Changes](#) [?](#)



Wurden alle Schritte korrekt durchgeführt, können Sie nun mit dem Gerät telefonieren.

Fahren Sie nur dann fort, wenn Ihr Telefon Gespräche aufbauen kann.

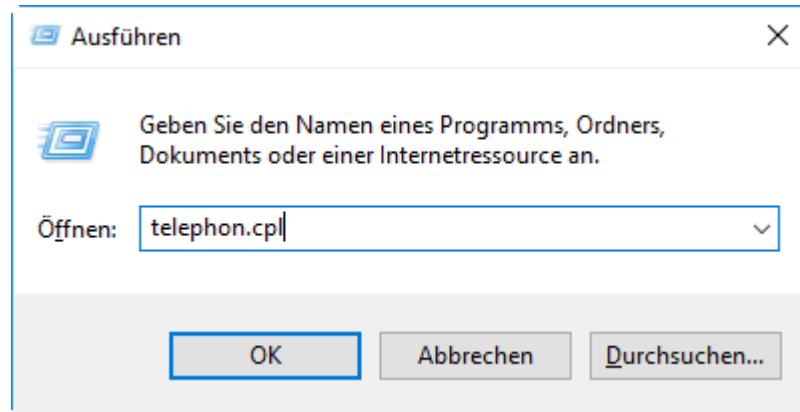
5 TAPI-Treiber einrichten

Stellen Sie sicher, dass der TAPI Treiber für snom Geräte installiert wurde. Falls dieser noch nicht installiert wurde, können Sie ihn [hier downloaden](#).

Drücken Sie die Windowstaste und R:

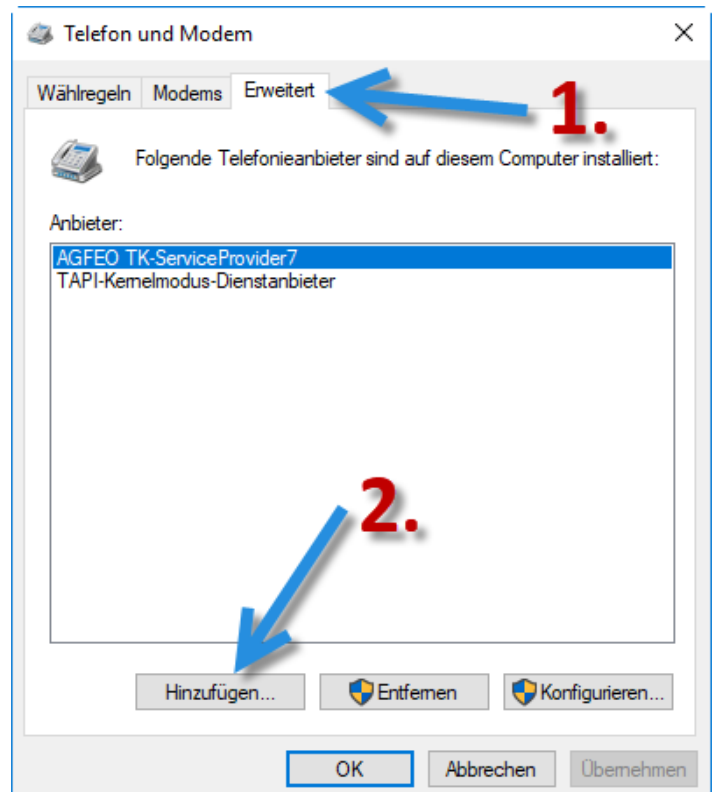


Tragen Sie in das Fenster „Ausführen“ telephon.cpl ein und bestätigen Sie die Eingabe mit „Ok“.

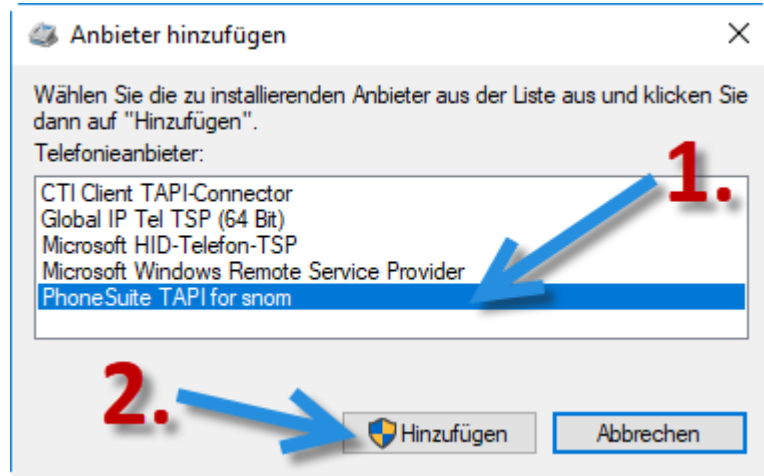


Wechseln Sie im Fenster Telefon und Modem in den Reiter „Erweitert“.

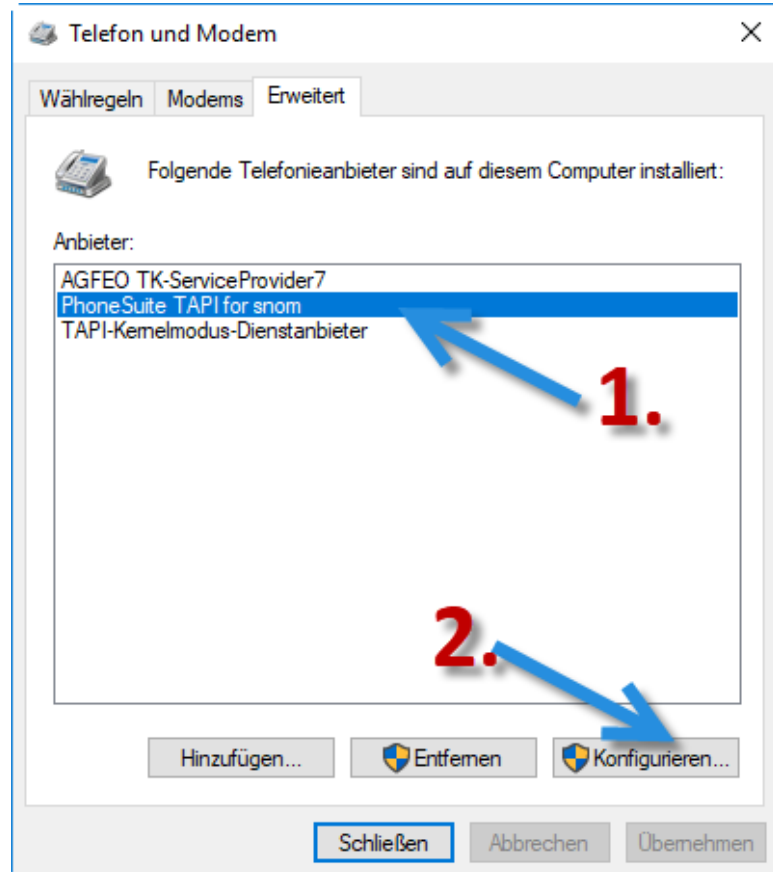
Taucht in der List mit Anbietern kein Treiber für snom auf, drücken Sie auf **hinzufügen**.



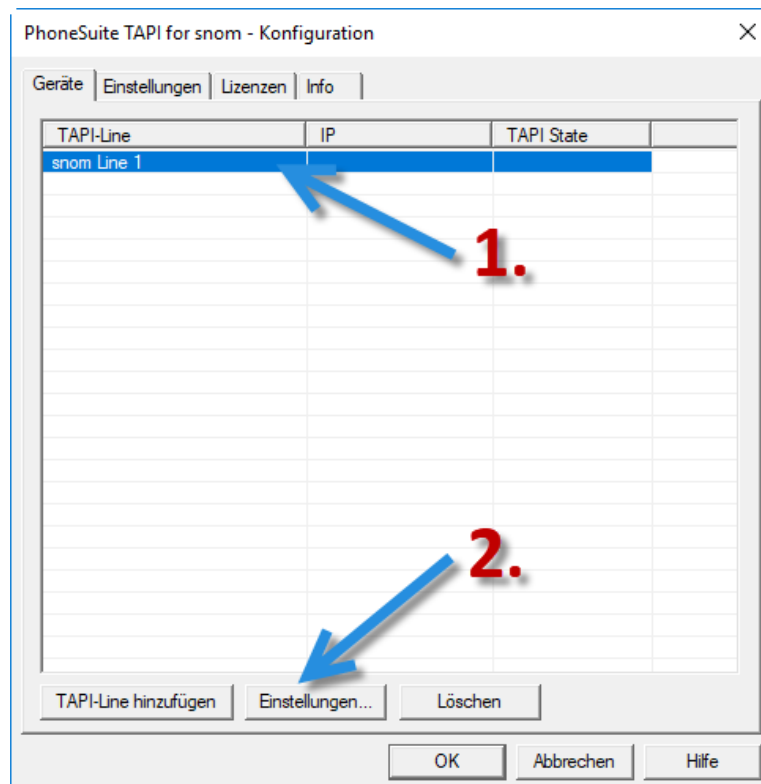
Wählen Sie „**PhoneSuite TAPI for snom**“ aus und bestätigen Sie die Auswahl mit „**Hinzufügen**“.



Wählen Sie nun in der Liste mit Anbietern den Eintrag „**PhoneSuite TAPI for snom**“ aus anschließend klicken Sie auf „**Konfigurieren**“.

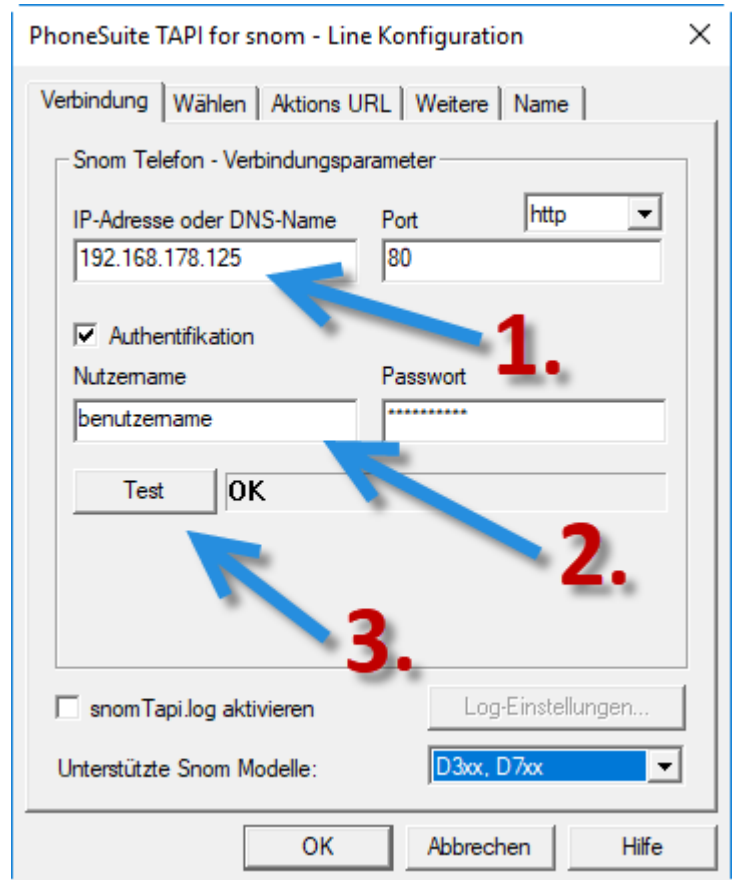


Wählen Sie die TAPI-Line „snom Line 1“ aus und öffnen die Einstellungen.



1. Tragen Sie die IP-Adresse des Gerätes ein
2. Geben Sie den Benutzer und das Passwort ein, welches Sie in **der snom Weboberfläche vergeben haben.**
3. Überprüfe Sie die Eingaben mit der „**Test**“ Taste.

Ist der Test erfolgreich, wechseln Sie zudem Reiter „**Aktions URL**“.

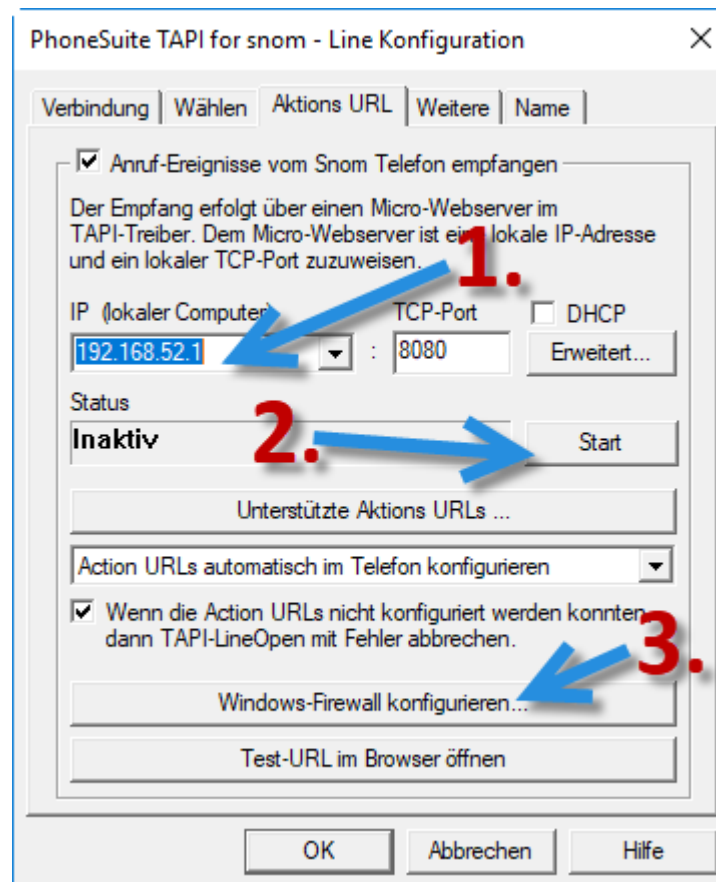


1. Wählen Sie die IP-Adresse Ihres Computers aus
Wichtig: Sollten Sie DHCP in Ihrem Netzwerk nutzen,
setzen Sie zusätzlich noch einen Haken bei „**DHCP**“.

2. Drücken Sie die „**Start**“ Taste.

3. Drücken Sie die „Windows-Firewall konfigurieren“
Button und lassen Sie automatische Konfiguration
laufen.

Zum testen können Sie die „Test-URL im Browser
öffnen“.

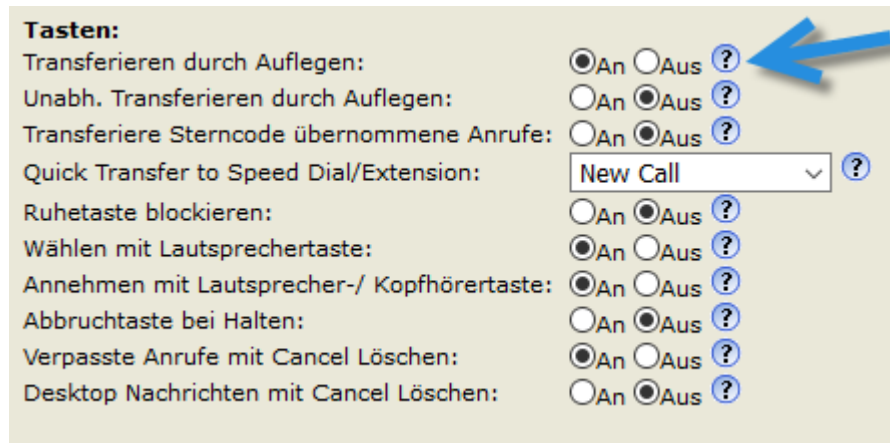


Die Konfiguration ist jetzt abgeschlossen. Starten Sie das Telefon und Ihren Rechner neu.

6 Weiterleiten an einer FRITZ! Box

SNOM Geräte bieten vollen Support für das Weiterleiten von Gesprächen an. Leider bietet die FRITZ! Box als IP-Telefonanlage nicht alle Funktionen an. Deswegen funktioniert das herkömmliche Weiterleiten mit Standard-Einstellungen nicht. Damit das Weiterleiten funktioniert, folgen Sie diesen Schritten:

1. Rufen Sie die Weboberfläche Ihres Telefons auf.
2. Wählen Sie unter „Einrichtung“ den Unterpunkt „Erweitert“ aus
3. Navigieren Sie zu „Verhalten“
4. Aktivieren Sie im Abschnitt „**Tasten**“ -> Transferieren durch Auflegen.
5. Speichern Sie die Änderungen ab.



Um nun ein aktives Gespräch weiterzuleiten, folgen Sie den folgenden Schritten:

1. Drücken Sie „halten“
2. Rufen Sie die interne Nebenstelle an, an welche Sie vermitteln wollen (z.B. **611)
3. Warten Sie bis das interne Gespräch angenommen wurde
4. Nun legen Sie einfach auf
5. Das Gespräch wurde erfolgreich vermittelt

Sie erhalten eine Fehlermeldung „Transfer fehlgeschlafen“, **diese können Sie ignorieren.**